

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

1. **Наименование Кредитора:** Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная единица». Сокращенное наименование: ООО МКК «Денежная единица».
2. **Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) микрофинансовой организации:** 3123449916.
3. **Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) микрофинансовой организации:** 1193123004920.
4. **Фамилия, имя, отчество лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа:** Никулин Денис Витальевич.
5. **Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа (место непосредственного ведения деятельности микрофинансовой организации):** 308009, Белгородская область, г. Белгород, Бульвар Народный, дом 79, офис 407.
6. **Режим работы микрофинансовой организации:** с 9.00 до 18.00.
7. **Режим работы обособленных подразделений:** Режим работы обособленных подразделений размещен на сайте микрофинансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://afmikrokredit.ru/contacts>
8. **Номер телефона микрофинансовой организации:** 8-800-555-46-05.
9. **Номера телефонов обособленных подразделений:** Номера телефонов обособленных подразделений размещены на сайте микрофинансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://afmikrokredit.ru/contacts>
10. **Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:** <https://afmikrokredit.ru/>
11. **Личный кабинет:** <https://pay.aksf.ru/>
12. **Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций:** Сведения об обществе как о микрокредитной компании внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций [https://cbr.ru/registries/microfinance/#a\\_14199](https://cbr.ru/registries/microfinance/#a_14199). Дата внесения сведений: 29.04.2019 г. Регистрационный номер записи: 1903014009241.
13. **Информация о членстве микрофинансовой организации в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей микрофинансовые организации:** Дата вступления: 02.10.2023 г. Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «Мир» 31001309. Адрес (место нахождения): 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11. Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» саморегулируемой организации, членом которой является микрофинансовая организация: <https://sro-mfo.ru/>
14. **Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:**
  - 14.1. Микрозаймы предоставляются дееспособным физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста и имеющим регистрацию на территории РФ.
  - 14.2. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки платежеспособности Заемщика: паспорт гражданина РФ (Узбекистана, Таджикистана, Киргизстана); заполненная анкета-заявление с указанием действующего мобильного телефона; для займа «Социальный займ» дополнительно следующие документы: удостоверение многодетной семьи/справка о многодетности, свидетельства (копии) о рождении детей, не достигших возраста 18 лет; справка о размере пенсии (пенсионное удостоверение); для оформления договора микрозайма онлайн – СНИЛС, заполненная форма анкеты-заявления, предоставленная клиентом в Личном кабинете <https://pay.aksf.ru/>.
  - 14.3. Отдельными видами микрозайма могут быть установлены дополнительные требования к Заемщику и представляемым документам.

**15. Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления:**

15.1. Рассмотрения заявления о предоставлении микрозайма осуществляется в течение двадцати минут, данное время может быть увеличено, но не более чем на один час;

15.2. Рассмотрение заявления о предоставлении онлайн займа составляет при наличии технической возможности 15 минут, данное время может быть увеличено при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

**16. Виды потребительских микрозаймов:** Кредитор предоставляет нецелевые микрозаймы без обеспечения.

**17. Суммы потребительских микрозаймов:** Кредитор предоставляет микрозаймы на сумму от 500 до 100000 рублей. Сумма потребительского микрозайма определяется отдельными видами микрозайма, согласовывается Кредитором и получателем финансовой услуги в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

**18. Срок возврата потребительского микрозайма:** Срок возврата потребительского микрозайма определяется отдельными видами микрозайма и составляют от 1 до 365 дней включительно.

**19. Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозайм:** Российский рубль.

**20. Способы предоставления потребительского займа:** Микрозайм предоставляется Заемщику наличными денежными средствами по расходному кассовому ордеру в кассе микрокредитной компании (обособленного подразделения), либо посредством безналичного перечисления на банковский счет (банковскую карту) Заемщика данные о котором (ой) предоставлены Заемщиком Кредитору до получения потребительского микрозайма. Денежные средства предоставляются Заемщику одновременно, в полной сумме, в размере указанном в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

**21. Порядок начисления процентов за пользование потребительским микрозаймом:** Проценты за пользование денежными средствами, выданными заемщику на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи, либо заключения дополнительного соглашения об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма).

**22. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма:** Не установлены.

**23. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований ФЗ №353-ФЗ по видам потребительского займа:** 0,000%-292,000% годовых. Продолжительность календарного года в соответствии с абз.4 ч.2 ст.6 ФЗ «О потребительском кредите (займе) признается равной 365 дням.

**24. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского микрозайма:** Возврат потребительского микрозайма, уплата процентов и иных платежей по микрозайму по всем видам микрозаймов – в соответствии с Графиком платежей, согласно индивидуальным условиям.

**25. Периодичность платежей заемщика при уплате процентов:** Проценты за пользование потребительским микрозаймом уплачиваются заемщиком в соответствии с Графиком платежей, согласно индивидуальным условиям.

**26. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему:**

26.1. Бесплатный способ оплаты наличными денежными средствами в кассу Обособленных подразделений Кредитора;

26.2. Перечислением денежных средств на расчетный счет Кредитора с обязательным указанием в назначении платежа номера договора потребительского микрозайма, присвоенного ему Кредитором, а также Ф.И.О. Заемщика (реквизиты для перечисления денежных средств на расчетный счет размещены на сайте <https://afmikrokredit.ru/>);

26.3. Бесплатный способ оплаты путем совершения почтового перевода в любом отделении почтовой связи АО «Почта России». Перевод осуществляется с помощью заполненного Бланка почтового перевода, который можно скачать по ссылке, <https://afmikrokredit.ru/>;

26.4. Через кнопку «Оплатить займ» на сайте <https://afmikrokredit.ru/> посредством личного кабинета <https://pay.aksf.ru/>;

26.5. При наличной оплате платеж считается полученным после внесения наличных денежных средств в кассу Обособленного подразделения Кредитора, а в случае безналичной оплаты - днем

оплаты будет считаться день зачисления денежных средств на расчетный счет займодавца, а не дата их отправки (начала перевода) через Банк-отправитель или платежную систему.

**27. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма:** в любое время до предоставления денежных средств и подписания индивидуальных условий договора микрозайма.

**28. Досрочное погашение по инициативе заемщика:**

В соответствии с п.5 ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» частичное досрочное погашение потребительского микрозайма (далее – «ЧДП») производится на основании письменного заявления Заемщика в дату совершения очередного платежа по договору потребительского микрозайма, определенную в графике платежей. В случае ЧДП займодавец предоставляет заемщику новый График платежей, предоставление нового Графика платежей также возможно посредством размещения его в личном кабинете заемщика. Полное досрочное погашение (далее – «ПДП») возможно с 1 по 14 день пользования займом без предоставления письменного заявления, с 15 дня ПДП осуществляется на основании письменного заявления в дату совершения очередного платежа по графику, но не ранее чем через 14 дней от даты написания заявления о ПДП.

**29. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:** Не установлены.

**30. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:** В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательства на сумму микрозайма подлежит начислению неустойка.

**31. Размер неустойки (штрафа, пени):** 20% годовых.

**32. Порядок расчета неустойки:** Начисление неустойки производится на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга, за каждый день просрочки, начиная с первого дня просрочки и до дня возврата суммы задолженности, учитывая ограничения, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности.

**33. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить:** Обязанность заключать иные договоры не установлена.

**34. Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа:** Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.

**35. Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:** Обязанность заключать иные договоры не установлена.

**36. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа):** По заключаемому между Кредитором и заемщиком договору потребительского микрозайма при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

**37. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа):** Не применимо.

**38. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:** Заемщик вправе произвести запрет уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма.

**39. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели):** Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Кредитор не запрашивает информацию об использовании микрозайма.

**40. Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику:** Споры, возникшие между сторонами в результате неисполнения заемщиком условий договора потребительского микрозайма, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ, либо на основании

договоренностей, установленных между Кредитором и Заемщиком в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

**41. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа:** Общие условия договора потребительского микрозайма.

**42. Раскрытие неограниченному кругу лиц информации о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации:** Общество обязано раскрывать неограниченному кругу лиц информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления, путем ее предоставления любому лицу, обратившемуся с письменным запросом о предоставлении такой информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты обращения. При получении почтового запроса информация направляется в адрес отправителя по почте. При личном обращении – выдается заявителю, предъявившему документ, удостоверяющий личность. Информация о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние, хранится по месту нахождения Исполнительного органа Общества, размещена на сайтах <http://www.denedinica.ru>, <https://afmikrokredit.ru/>.

**43. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:** Специалисты по кредитным услугам в функциональные обязанности которых входит непосредственное взаимодействие с Заемщиками, являются ответственными сотрудниками и обязаны предоставлять получателям финансовых услуг устные разъяснения условий договора потребительского микрозайма и иных документов в отношении финансовой услуги.

**44. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги по предоставлению потребительского микрозайма:**

44.1. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более, чем 60 дней в течение последних 180 дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором потребительского микрозайма, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы микрозайма, который не может быть менее, чем 30 дней с момента направления уведомления.

44.2. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского микрозайма, заключенного на срок менее, чем 60 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более, чем 10 дней, кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее, чем 10 дней с момента направления уведомления.

**45. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:** Заемщик при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности имеет возможность реализовать права, предусмотренные ФЗ от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Указанные нормативные акты доступны для неограниченного лиц на ресурсах информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на сайте кредитора <https://afmikrokredit.ru/>.

**46. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:** Получатель финансовой услуги вправе направить обращение: посредством заказного почтового отправления на юридический адрес

Кредитора: 308009, Белгородская область, г. Белгород, Бульвар Народный, дом 79, офис 407, по месту которого осуществляется регистрация обращений и ведение Журнала регистрации обращений заемщиков (получателей финансовых услуг); посредством направления электронного обращения на адреса электронной почты: [denedenica@gmail.com](mailto:denedenica@gmail.com), [postbox@aksf.ru](mailto:postbox@aksf.ru); посредством почтового отправления в адрес Центрального аппарата Службы по защите прав потребителей финансовых услуг Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт Банка России <https://cbr.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или интернет-приемную Банка России <https://cbr.ru/Reception/>; посредством почтового отправления в адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11, а также посредством направления электронного обращения через официальный сайт СРО <https://npsmir.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**47. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации:** Способы защиты прав заемщика (в том числе досудебный порядок урегулирования споров), а также права заемщика при осуществлении процедуры взыскания регулируются нормами Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ, а также действующим законодательством Российской Федерации. Текст Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ размещен на официальном сайте ООО МКК «Денежная единица» по адресу: <https://afmikrokredit.ru/>. Заемщик вправе направить обращение, содержащее имущественные требования, уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный), официальный сайт финансового уполномоченного <https://finombudsman.ru>, адрес местонахождения, почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного 8 (800) 200-00-10.

**48. Сведения, предоставленные Заемщиком в Анкете-Заявлении на получение микрозайма, могут повлиять на индивидуальные условия договора займа.** Заемщик обязан внимательно проанализировать свое финансовое положение, в том числе учесть факторы: соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов), вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

**49. Пролонгация договора потребительского микрозайма.** Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется путем заключения между Кредитором и Заемщиком дополнительного соглашения об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. Не допускается заключение более пяти дополнительных соглашений об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма к одному договору потребительского микрозайма.

**50. Способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком:**

С Кредитором: почтовым отправлением в юридический адрес: 308009, Белгородская область, г. Белгород, Бульвар Народный, дом 79, офис 407, электронным сообщением на адрес электронной почты Кредитора: [postbox@aksf.ru](mailto:postbox@aksf.ru), [denedenica@gmail.com](mailto:denedenica@gmail.com)

С Заемщиком: почтовым отправлением в адрес, указанный в индивидуальных условиях договора микрозайма, доставкой и вручение документов непосредственно Кредитором, либо SMS-сообщением, либо телефонными переговорами по номерам, указанным заемщиком в Анкете-заявлении на получение микрозайма, либо размещением информации и документов на официальном сайте Кредитора в сети интернет, либо посредством личного кабинета Заемщика.

В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, необходимо наличие нотариально удостоверенной доверенности, подтверждающей полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги.